

## Algemene verkoopsvoorwaarden

Marie-Juliette wil graag met al zijn klanten een goede relatie opbouwen om binnen de grenzen van het mogelijke nog beter aan hun behoeften te kunnen voldoen. De algemene verkoopsvoorwaarden die hierna volgen zijn dan ook in dit opzicht opgesteld zodat deze relatie op een gezonde basis kan verder groeien.

### Algemeenheden:

Van elke klant wordt geacht dat hij bij het plaatsen van een bestelling de verkoopsvoorwaarden die hierna worden uiteengezet, kent en aanvaardt.

De klant is ertoe gehouden voor de uitvoering der werken een plan ter hand te stellen aan Marie-Juliette waarop, indien vereist voor de werken, alle ondergrondse leidingen, instructies en dergelijke duidelijk zijn aangeduid. Bij ontstentenis van zulke plannen draagt hij de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele schade.

### Prijzen:

De prijzen aangeduid in de winkel of zoals betekend op de bestelbon zijn van toepassing. Wijzigingen en bijkomende werken of kosten die bijkomende kosten dat dienen te worden gemaakt teneinde de uitvoering van de werken of levering te kunnen voltooien zullen extra gefactureerd worden.

### Bestellingen:

Bestellingen worden pas aanvaard na schriftelijke bevestiging van de klant. Door de ondertekening van de bestelbon plaatst de klant een definitieve en onherroepelijke bestelling bij Marie-Juliette.

### Annulering:

Verbreking van de aankoop om welke reden dan ook is enkel mogelijk mits akkoord van de verkoper en mits betaling van een schadevergoeding door de koper ten bedragen van 30% van de totale aankoopsom, met hetzelfde minimum van 100€, ladings-vervoer-en andere kosten inherent aan de uitvoering van de bestelling, niet inbegrepen. Dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid van een hogere schade te eisen

### Terugname van goederen:

Goederen worden niet teruggenomen, tenzij mits formeel voorafgaand akkoord.

### Levering:

De levering geschiedt normaaliter in onze winkel. De verzending van goederen geschiedt steeds op risico van de bestemming, welke de bijzondere leveringsvoorwaarden het ook mogen zijn. Elke te voorziene leveringsmoeilijkheid moet door de klant vermeld worden. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Klachten betreffende de levering moeten ons toekomen binnen de acht dagen na de levering en alleszins voor het gebruik van de goederen.

### Overmacht:

Elk geval van overmacht bevrijdt onze firma van rechtswege van om het even welke verbintenis zonder dat de tegenpartij enige aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

### Terugname van goederen:

Goederen worden niet teruggenomen, tenzij mits formeel voorafgaand akkoord.

Klachten betreffende de levering moeten ons toekomen binnen de acht dagen na de levering en alleszins voor het gebruik van de goederen.

### Garantie

Onze vrijwaringsplicht met betrekking tot gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.

### Betalingsvoorwaarden:

Alle goederen blijven eigendom van de verkoper tot op het ogenblik dat het volledige bedrag van de aankoop betaald is. Onze facturen zijn betaalbaar bij Marie-Juliette – Vilvoordsesteenweg 7D – 1850 Grimbergen.

Wij houden ons het recht voor de goederen te factureren naargelang dat ze geleverd worden, zelfs indien dat gedeeltelijk gebeurt. Elke bestelling zal gepaard gaan met een voorschot van 30%. Het saldo is te betalen bij ontvangst van de goederen.

Opmerkingen op, of betwisting van, deze factuur moeten aangetekend verzonden worden en dit binnen een termijn van acht kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke daaraan wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

Bij niet-betalen van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervalddag van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd ten belope van 12% per jaar op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 100€. Tevens is Marie-Juliette in dit laatste geval gerechtigd om het dossier over te maken aan een extern invorderingskantoor. De kosten van deze externe procedure zullen volledig ten laste zijn van de verwerende partij.

### Geschillen:

Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, waarvan de interne bevoegdheid wordt bepaald volgens onze hoofdzetel, in het bijzonder deze van het gerechtelijk arrondissement Halle-Vilvoorde en het vreedegerecht van het kanton Meise.